GENERALI ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Pojistka Turista 2020 CK Capro

Číslo smlouvy uzavřené mezi pojišťovnou a cestovní kanceláří:	Číslo cestovní smlouvy/Číslo rezervace:	Jméno a příjmení pojištěného:

Cestovní kancelář (název, adresa, IČ) stvrzuje pravdivost uvedených údajů

CK CAPRO s.r.o.
cestovní kancelář
Jeremiášova 2581/2, 155 00 Praha 1
IČ: 27629767 DIČ: CZ27629767
☎ 257 314 278 ▯ 603 240 044

Podpis a razítko CK

Pojištěnými jsou osoby uvedené v cestovní smlouvě, za které bylo zaplaceno pojistné. Pojistník je osoba, která uzavřela cestovní smlouvu. Pojistná doba je doba uvedená v cestovní smlouvě jako doba od zahájení do ukončení zájezdu, popřípadě i doba nezbytně nutná k vykonání cesty na místo pobytu a zpět z místa pobytu do ČR. Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPP-CR-01/2020 a DPP-CR-01/2020 a Smluvními ujednáními Turista 2020 č. 99.4.00.058 platnými v den sjednání pojištění, se kterými byl pojistník před sjednáním pojištění seznámen. Úplné znění pojistných podmínek je k dispozici u cestovní kanceláře.

TYPY POJIŠTĚNÍ

	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Název typu pojištění	**Rozsah 01**	**Rozsah 02**	**Rozsah 03**	**Rozsah 04**	**Rozsah 05**	**Rozsah 06**	**Rozsah 07**	**Rozsah 08**	**Rozsah 09**
Územní platnost	**Evropa**						**Svět**		**Tuzemsko**
Typ cesty	rekreační sport						rekreační sport		rekreační sport
Pojištění léčebných výloh	3 000 000	3 000 000	3 000 000	3 000 000	3 000 000	3 000 000	10 000 000	10 000 000	–
Úrazové pojištění									
trvalé následky	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	400 000	400 000	200 000
smrt úrazem	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	200 000	200 000	100 000
doba nezbytného léčení	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	40 000	40 000	20 000
Pojištění odpovědnosti za škodu									
škody na zdraví	2 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	3 000 000	3 000 000	2 000 000
škody na věci	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 500 000	1 500 000	1 000 000
škody finanční	500 000	500 000	500 000	500 000	500 000	500 000	1 000 000	1 000 000	500 000
Pojištění cestovních zavazadel	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	50 000	50 000	10 000
Pojištění právní ochrany	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	nesjednáno
Pojištění storno cesty (spoluúčast 0%)	nesjednáno	10 000	nesjednáno	15 000	nesjednáno	30 000	nesjednáno	50 000	nesjednáno
Pojištění storno cesty (spoluúčast 20%)	10 000	nesjednáno	15 000	nesjednáno	30 000	nesjednáno	50 000	nesjednáno	5 000
Pojištění storno letenky (spoluúčast 20%)	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno
Pojištění nevyužité dovolené	nesjednáno	15 000	nesjednáno	15 000	15 000	15 000	15 000	15 000	nesjednáno
Pojištění přerušení cesty	nesjednáno	20 000	nesjednáno	20 000	20 000	20 000	20 000	20 000	nesjednáno
Pojištění neuskutečnění zájezdu	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno

99.4.25.015 11.2025 v03

	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Název typu pojištění	**Rozsah 10**	**Rozsah 11**	**Rozsah 12**	**Rozsah 13**	**Rozsah 14**	**Rozsah 15**	**Rozsah 16**	**Rozsah 17**
Územní platnost	**Tuzemsko**	**Evropa**			**Svět**			
Typ cesty	rekreační sport	rekreační sport			rekreační sport			
Pojištění léčebných výloh	–	3 000 000	3 000 000	3 000 000	10 000 000	10 000 000	10 000 000	10 000 000
Úrazové pojištění								
trvalé následky	200 000	200 000	200 000	200 000	400 000	400 000	400 000	400 000
smrt úrazem	100 000	100 000	100 000	100 000	200 000	200 000	200 000	200 000
doba nezbytného léčení	20 000	20 000	20 000	20 000	40 000	40 000	40 000	40 000
Pojištění odpovědnosti za škodu								
škody na zdraví	2 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	3 000 000	3 000 000	3 000 000	3 000 000
škody na věci	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 500 000	1 500 000	1 500 000	1 500 000
škody finanční	500 000	500 000	500 000	500 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000
Pojištění cestovních zavazadel	10 000	20 000	20 000	20 000	50 000	50 000	50 000	50 000
Pojištění právní ochrany	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	200 000	200 000	200 000	200 000
Pojištění storno cesty (spoluúčast 0%)	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	50 000	nesjednáno	80 000	nesjednáno	100 000
Pojištění storno cesty (spoluúčast 20%)	10 000	nesjednáno	50 000	nesjednáno	80 000	nesjednáno	100 000	nesjednáno
Pojištění storno letenky (spoluúčast 20%)	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno
Pojištění nevyužité dovolené	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	15 000	15 000	15 000	15 000
Pojištění přerušení cesty	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	20 000	20 000	20 000	20 000
Pojištění neuskutečnění zájezdu	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno	nesjednáno

V případě úrazu nebo náhlého onemocnění volejte: Asistenční službu Generali České pojišťovny/Assistance Service!

Asistenční služba Generali České pojišťovny

Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 1724/129
140 00 Praha 4

Tel: +420 221 586 675
Fax: +420 221 586 100
E-mail: medical@europ-assistance.cz

Generali Česká pojišťovna a.s.

P. O. BOX 305, 659 05 Brno
Klientský servis tel: +420 241 114 114

Tento doklad vezměte s sebou na cestu!

99.4.25.015 11.2025 v03

PLNĚNÍ POJIŠŤOVNY (STRUČNÝ VÝTAH Z POJISTNÝCH PODMÍNEK)

Územní platnost pojištění Je-li sjednáno pojištění s územní platností Evropa, jsou do něj zahrnuty evropské státy a Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Jordánsko, Libanon, Libye, Maroko, Sýrie, Tunis a není zahrnuta Česká republika.
Pojištění léčebných výloh Pojišťovna plní za nezbytné náklady na ošetření, kterému se během pojistné doby byl pojištěný nucen podrobit v zahraničí v důsledku úrazu či náhlého (akutního) onemocnění, a které vznikly v době pojištění. Pojištění se vztahuje pouze na nutné a neodkladné léčení stabilizující stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo být převezen zpět do České republiky.
Hrazeny jsou náklady za poskytnutí lékařského ošetření, pobyt v nemocnici, léky předepsané lékařem v souvislosti s pojistnou událostí, přepravu do nejbližšího zdravotnického zařízení, repatriaci v případech, kdy není možno ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek, repatriaci tělesných ostatků pojištěného do místa trvalého bydliště v případě úmrtí a dále za poskytnuté asistenční služby.

Pojištění úrazové Pojišťovna plní za trvalé následky úrazu, za smrt způsobenou úrazem a doba nezbytného léčení.
Pojištění odpovědnosti za škodu občana Pojišťovna plní za škodu způsobenou pojištěným při činnostech běžných v občanském životě, za škody na zdraví a škody věcné.
Pojištění cestovních zavazadel Pojišťovna plní v případě poškození, zničení, odcizení nebo ztráty cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby, obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu.
Pojištění storna cesty Pojišťovna plní za storno cesty v případě, že pojištěný nemůže nastoupit cestu z důvodu přesně specifikovaných ve DPP-CR-01/2020 a Smluvních ujednáních Turista 2020 č. 99.4.00.058. Rozsah plnění je uveden ve Smluvních ujednáních, které jsou k dispozici u prodejce zájezdu.

POKYNY PRO PŘÍPAD POJISTNÉ NEBO ŠKODNÉ UDÁLOSTI

Pojištění léčebných výloh
Pojištěný je povinen vždy při úrazu nebo náhlém onemocnění:
- bez zbytečného odkladu **kontaktovat asistenční službu** pojišťovny, buď osobně (pokud to jeho zdravotní stav dovoluje), nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře, nebo spolucestujícího, je-li to objektivně možné, a řídit se jejími pokyny,
- vyhledat lékařské ošetření, není-li možné postupovat podle předchozího bodu,
- nechat si vyplnit ATSETATIO MEDICI, které je součástí tohoto tiskopisu,
- v případech lékařem doporučených náročných vyšetření přímo souvisejících s pojistnou událostí nechat si předem asistenční službou odsouhlasit úhradu nákladů za toto vyšetření; tuto povinnost pojištěný nemá, pokud náročné vyšetření bylo asistenční službou přímo zprostředkováno.

Po zkontaktování asistenční služby postupovat podle jejích pokynů. Při telefonním kontaktu uveďte jméno a rodné číslo, nebo datum narození, adresu v zahraničí, případně telefonní spojení, cestovní kancelář, s níž cestujete, typ pojištění, druh onemocnění, zranění nebo druh požadované pomoci, adresu zdravotnického zařízení, tel., fax, mail a méno ošetřujícího lékaře.
V případě, že ambulantní péče byla uhrazena v hotovosti (jde o částky do 150 EUR), **neoznamujte pojistnou událost během pobytu v zahraničí**, ale po návratu do České republiky zašlete, prosím, neprodleně asistenční službě Generali České pojišťovny následující doklady:
- vyplněné cestovní kanceláří potvrzené Oznámení pojistné události a Vyjádření zástupce cestovní kanceláře k pojistné, resp. škodné události, které je součástí tohoto tiskopisu,
- ATSETATIO MEDICI, příp. lékařskou zprávu s diagnózou,
- originály dokladů, účtů a faktur za léčení a léky,
- doklad o účasti na zájezdu (kopii cestovní smlouvy, voucher, letenku).

V případě, že bude částka za ambulantní ošetření vyšší než 150 EUR neprodleně kontaktujte asistenční službu a postupujte podle jejich pokynů.

Úrazové pojištění
Při úrazu vyhledejte bez zbytečného odkladu lékařské ošetření, při léčení dbejte pokynů lékaře a vyžádejte si od něho dále uvedené doklady.
Pokud okolnosti, za nichž k úrazu došlo, byly vyšetřovány orgány policie, vyžádejte si potvrzení těchto orgánů. K uplatnění práva na plnění předložte, prosím, po návratu do České republiky Generali České pojišťovně:
- vyplněné Oznámení pojistné události a Vyjádření zástupce cestovní kanceláře k pojistné, resp. škodní události, které je součástí tohoto tiskopisu, a dále:
- v případě tělesného poškození úrazem svědecký doklad o tom, kdy a jak došlo k úrazu, a potvrzení druhu a rozsahu tělesného poškození ošetřujícím lékařem na „Atestatiu medici“, které je součástí tohoto tiskopisu
- v případě smrti způsobené úrazem předloží oprávněná osoba úmrtní list a potvrzení o příčině smrti od úředního lékaře.

Doklady ze zahraničí předložte v českém překladu úředně ověřeném, pořízeném na vlastní náklad. Tiskopis „Oznámení pojistné události“ musí potvrdit i ošetřující lékař v České republice.

Pojištění odpovědnosti za škodu občana
Dojde-li ke škodné události, zajistěte si, prosím, v místě škodné události všechny doklady, které jednoznačně svědčí o vzniku a rozsahu způsobené škody. Tyto doklady Generali Česká pojišťovna přijme pouze ve formě úředně ověřeného českého překladu pořízeného na vlastní náklady pojištěného.
Doporučuje se zajistit si svědky a jejich adresy.
V případě, že způsobíte škodu, na kterou se vztahuje sjednané pojištění odpovědnosti v tak velkém rozsahu, že pravděpodobná výše věcné škody přesáhne částku 50 tisíc Kč nebo způsobená škoda na zdraví je vážnějšího charakteru a lze předpokládat hospitalizaci poškozeného, obraťte se se žádostí o pomoc na asistenční službu Generali České pojišťovny. Po návratu ze zahraničí uplatněte neprodleně právo na pojistné plnění u Generali České pojišťovny.

Pojištění cestovních zavazadel
V případě pojistné události předložte, prosím, Generali České pojišťovně doklad o způsobu překonání překážek chránících věci před odcizením s potvrzením seznamu odcizených, ztracených nebo zničených věcí. Při úrazu, který nastal při dopravní nehodě, kdy současně došlo k poškození, zničení nebo krádeži pojištěné věci, si vyžádejte od ošetřujícího lékaře příslušná potvrzení. Pokud byly okolnosti dopravní nehody vyšetřovány policií, vyžádejte si potvrzení i od policejního orgánu. Doklady ze zahraničí předložte v českém překladu úředně ověřeném, pořízeném na vlastní náklad. K tiskopisu „Oznámení pojistné události“ potvrzenému cestovní kanceláří připojte všechny doklady související s pojistnou událostí. Toto pojištění se nevztahuje na věci svěřené dopravci k přepravě na potvrzenku nebo podle pokynů dopravce uložené v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel.

Pojištění storna cesty
V případě pojistné události vyplňte, prosím, společně se zástupcem cestovní kanceláře tiskopis „Oznámení storna cesty“.
Získejte od zástupce cestovní kanceláře vyjádření (na tomto tiskopise) k pojistné, resp. škodné události. Příslušné tiskopisy oznámení pojistné události obdržíte u prodejce zájezdu nebo na přepážce Generali České pojišťovny nebo na internetové adrese www.generaliceska.cz.

Vyplněný a potvrzený tiskopis oznámení pojistné události z pojištění úrazového, pojištění odpovědnosti za škodu občana, pojištění cestovních zavazadel nebo pojištění storna cesty odešlete s nezbytnými přílohami na adresu: Generali Česká pojišťovna, P.O. Box 305, 659 05 Brno.

Vyplněný a potvrzený tiskopis „Oznámení pojistné události z pojištění léčebných výloh“ zasílejte s nezbytnými přílohami na adresu: Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4.

Informaci o likvidaci pojistné události (kromě pojištění léčebných výloh) získáte na telefonním čísle 241 114 114. Informace o likvidaci pojistné události z pojištění léčebných výloh získáte u Europ Assistance.

99.4.25.015 11.2025 v03

INSTRUCTIONS FOR THE ATTENDING PHYSICIAN OR THE DENTIST

The insurer Generali Česká pojišťovna guarantees coverage for the insured in case of an acute illness or accidental bodily injury occurring during the period of validity of this insurance for which the insured requires emergency medical treatment. This travel insurance does not cover losses caused by or resulting from a pre-existing condition (which has origins or symptoms or for which treatment or medication was received prior to the covered person's effective date of coverage).

Emergency treatment – please contact Assistance Service in case of medical expenses higher than 150 EUR.

Hospitalization – in the event of hospitalization Assistance Service must be contacted immediately.

Emergency Dental Treatment – is covered up to 150 EUR in Europe and $ 300 in the rest of the world.

Emergency Return Home – When medically necessary and only when pre-authorized and arranged by Assistance Service.

Repatriation – Homeward transportation of the deceased insured person or cremated remains only when preauthorized by Assistance Service. Assistance Service will reimburse medical providers for eligible expenses, directly to facilities which provided the service, on submission of itemized bill together with this document and the related INFORMATION CARD. In case of acute illness or accidental bodily injury please confirm the diagnosis and the extent of bodily injuries of the insured in "Atestatio medici", which forms a part of this document. The Travel Insurance is subject of General Insurance Terms and Contractual Agreement.

The travel insurance is valid for all the policy clients mentioned in the travel agreement (agreed at the travel agency). You can call the Assistance Service!

Atestatio Medici/Medical Report		
Nomen aegroti Patient's name		Natus Date of birth
Diagnosis		
Anamnesis Past medical history		
Causa traumatis Cause of injury		
Therapia Treatment		
Hospitalisatio in Hospitalisation in	a die from	usque ad diem to
Medicamenta praescriba Prescribed medication		Die Date of service
Sigillium, nomen medici Physician's name and signature		

Vyjádření zástupce cestovní kanceláře k pojistné, resp. škodné události		
Jméno a příjmení zástupce CK	Jméno a příjmení pojištěného	Událost vznikla dne
Okolnosti vzniku události		
		Podpis zástupce CK

99.4.25.015 11.2025 v03